

Правила отеля

Предлагаем Вам ознакомиться с общими правилами размещения в бутик-отеле Росси.

Заезд/выезд:

Время заезда - 14:00 по московскому времени.

Время выезда - 12:00 по московскому времени.

Ранний заезд:

В случае раннего заезда до 09:00 утра взимается дополнительная плата в размере 100% стоимости номера за ночь;

В случае заезда в период с 09:00 утра до 14:00 взимается дополнительная плата в размере 50% стоимости номера за ночь.

Поздний выезд:

В случае позднего выезда до 18:00 взимается дополнительная плата в размере 50% стоимости номера за ночь;

В случае позднего выезда после 18:00 взимается дополнительная плата в размере 100% стоимости номера за ночь.

Обращаем Ваше внимание, что ранний заезд и поздний выезд могут быть предоставлены только при наличии мест.

Оплата проживания

Оплата за проживание и дополнительные услуги может быть произведена за наличный или безналичный расчет, а также с помощью карт Visa, Mastercard, American Express и Diners Club. Дорожные чеки к оплате не принимаются. Отель оставляет за собой право предварительного блокирования средств на кредитной карте до приезда гостя.

Политика аннуляции

При осуществлении бронирования через сайт, а также при обращении в службу бронирования гостиницы, просим Вас обращать внимание на условия бронирования и аннуляции номеров. В зависимости от выбранного Вами тарифа период аннуляции, а также размер штрафа за несвоевременную отмену бронирования, могут меняться.

Размещение с детьми

Дети в возрасте до 3-х лет размещаются в гостинице бесплатно.

Детская кроватка предоставляется бесплатно.

В случае размещения ребенка в возрасте от 3-х до 14 лет без предоставления ему дополнительной кровати, оплачивается только стоимость завтрака.

Стоимость дополнительного места размещения – 2500 рублей для тарифов с завтраком и 1800 рублей без завтрака.

Курение в номерах

С целью обеспечения комфортного пребывания в отеле всех гостей, курение в номерах категорически запрещено. Для курения в отеле отведены специальные места. Соблюдение данного правила позволяет нам сохранять высокие стандарты качества и предоставлять гостям возможность хорошего отдыха. Надеемся на Ваше понимание.